

お客様各位

丹平製薬株式会社
大阪府茨木市宿久庄2丁目7番6号
代表取締役社長 森 宏之

一般用医薬品「コウナキッズ」
商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が製造販売しております一般用医薬品「コウナキッズ」におきまして、安定性モニタリング試験において、製剤中に配合している成分がわずかに析出することが判明いたしました。本件に起因する重篤な健康被害の発生はないと考えておりますが、万全を期すために、自主回収することといたしました。なお、これまでに、本件に起因する健康被害の報告はございません。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、品質管理に万全を期し、再発防止に徹底して取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

商品名	コウナキッズ（一般用医薬品）
JANコード	4987133005606
商品写真	※製造番号は、個箱の底面および容器の側面に記載  箱（正面） 箱（底面） 容器（本体） 容器（側面）
対象製造番号	4R03、4R04、9S01、9S02、2S03、2S04、5S05、5S06、XA01、XA02、3A03

【対象商品のご返品について】

お手元に対象商品がございましたら、ご返金の対応をさせていただきます。
大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

丹平製薬株式会社 お客様相談室 回収受付窓口

電話番号：0120-500-461

(受付時間：9時-17時(12時-13時、土・日・祝日を除きます))

◎Eメールでのお問い合わせは、丹平製薬ホームページ内「お客様相談室 回収受付窓口」になります。

<<https://www.tampei.co.jp/>>

◎弊社窓口(お客様相談室 回収受付窓口)にお電話ができないなどにより、お客様が直接お送りいただく場合は、料金着払いの宅配便で、下記の送付先までご送付ください。

送付先

郵便番号 〒567-0051

電話番号 (フリーダイヤル) 0120-500-461

住 所 大阪府茨木市宿久庄2丁目7番6号

丹平製薬株式会社 お客様相談室 回収受付窓口

※後日、商品代金相当の「クオカード」を送付させていただきますので、ご送付に際しては、お名前、郵便番号、ご住所、お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願いいたします。
(今回知りえたお客様の個人情報は、本来の目的以外には使用いたしません。)

以上